



МИНИСТЕРСТВО
ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

как ресурс повышения безопасности
образовательной среды:
ОПЫТ ШКОЛЫ

Кабаева Валентина Михайловна

*кандидат психологических наук, педагог-психолог
ГБОУ Школы № 1531,
куратор ШСП МРСД № 5 г. Москвы*



2025



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ



– это состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия, удовлетворяющее потребность в личносно-доверительном общении, создающее референтность среды

Баева И.А.

Компоненты и уровни профилактики

ГОРОД

- Профилактические недели и Недели психологии (осень, весна)
- Конкурсы, городские профилактические мероприятия, супервизии
- Взаимодействие с ГБУ ГППЦ ДОНМ

МРСД

- Встречи с другими ОО внутри МРСД
- Взаимодействие с КДНиЗП и ОДН ОМВД района
- Наличие сети опорных площадок проекта «Городская служба примирения»

ШКОЛА

- Система профилактических классных часов (пример: «Три нельзя»)
- Социомониторинг социального пространства класса (2-3 замера в год)
- Круги сообществ одноклассников



УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ БЕЗОПАСНОЙ И КОМФОРТНОЙ СРЕДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

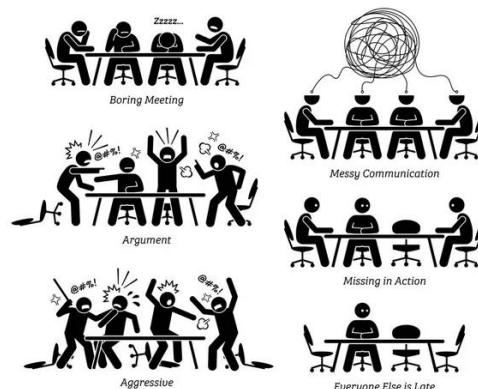
“
Чехов А.П.

Воспитанные люди
уважают человеческую
личность



Целенаправленное профессиональное влияние

- на формирование безопасной образовательной среды
- на гуманизацию отношений участников образовательного процесса



Адресная помощь

ребенку в решении актуальных жизненных задач,
ПОЗИТИВНАЯ СОЦИАЛИЗАЦИЯ

Психологический комфорт в школе зависит от **социально-психологической умелости** педагогического коллектива и умения **общаться** всех участников образовательных отношений

**Общение между участниками
«порождает» психологическую безопасность образовательной среды**



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

важное в восстановительном подходе

Это **команда взрослых и детей-волонтеров** (или только взрослых), реализующих в ОО **восстановительный подход** к сложным ситуациям, конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних для гармонизации отношений и создания **психологически безопасной образовательной среды**

Деятельность ШСП направлена на:

- 1** профилактику правонарушений детей и подростков
- 2** улучшение отношений в образовательной организации
- 3** разрешение конфликтов в образовательных организациях

Причастность
всех участников
к решению

Понимание
того, как твои
действия
влияют
на других

Формирование
ответственной
позиции

Поддержка
пострадавших

Согласование
действий





КЕЙС «Справимся вместе»



В 4 классе 28 человек. Группа мальчиков (Ф, О, М, С) нарушали дисциплину на уроках. Допускали оскорбительные высказывания в адрес А, вели съемки без согласия с целью высмеивания, оскорбления родителей, нарушали личные границы, брали личные вещи без спроса, причиняли физическую боль. Остальные учащиеся класса – наблюдатели (равнодушные, получающие удовольствие, желающие защитить, но страх преобладал).

Возникающие конфликтные ситуации между детьми поддерживались родителями.

Мама учащегося Ф. высказала в родительском чате замечания в адрес некоторых родителей и педагогической несостоятельности учителя.

Родители обсуждали дома с детьми происходящее в чате взрослых и тем самым усугубляли напряжение в классе.

Риски:

- Эмоциональная травма А
- Снижение учебной мотивации в классе
- Эскалация конфликтной ситуации

1 этап: Диагностика

- 1 шаг.** Встреча родителей с администрацией школы
- 2 шаг.** Консультация Городской Службы примирения (ГБУ ГППЦ ДОНМ) для согласования алгоритма действия
- 3 шаг.** Встреча ШСП и администрации школы с педагогической командой 4-го класса (Круг сообщества по выработке общей стратегии)

2 этап. Работа с классом

- 1 шаг.** Предварительные встречи с каждым участником в парных конфликтных отношениях для подготовки к совместным встречам
- 2 шаг.** Парные совместные встречи детей с участием отцов для анализа МЛО
- 3 шаг.** Встреча всех участников. Совет отцов с участием детей. Предложение куратора ШСП по применению программы Бена Фурмана «Умелый класс»
- 4 шаг.** Круги сообщества одноклассников (5 кругов), выработка правил
- 5 шаг.** Занятия с детьми (9 занятий)
- 6 шаг.** Индивидуальная психологическая работа с пострадавшим (5 занятий)

3 этап. Закрепление результатов

- 1 шаг.** Консультация психолога с родителями
- 2 шаг.** Невключенное наблюдение психолога на уроках



ДОРОЖНАЯ КАРТА

разрабатывается и редактируется педагогической командой
на Круге сообщества и согласовывается с родителями

	Мероприятия	Сроки	Ответственный	Показатели
Этап 1	<u>Анализ полученной информации о ситуации в классе</u>			
1 шаг	<i>Встреча родителей с администрацией школы</i>	В течение 3-х дней	Директор	Проведен анализ и оценка ситуации Получена уточняющая информация от заявителей
2 шаг	<i>Консультация Городской Службы примирения (ГБУ ГППЦ ДОНМ)</i>	В течение 3-х дней	Заместитель директора	Определен статус ситуации – травля Разработана стратегия разрешения ситуации
3 шаг	<i>Встреча ШСП и администрации школы с педагогической командой 4-го класса (Круг сообщества)</i>	В течение 3-х дней	Заместитель директора	Прояснена ситуация в классе на текущий момент, определены готовность участников сделать что-либо для изменения ситуации и сроки Разработана Дорожная карта по предотвращению травли и ее вторичной профилактики

ДОРОЖНАЯ КАРТА

(продолжение)



№	Мероприятия	Сроки	Ответственный	Показатели
Этап 2	<u>Организация работы по противодействию травли в классе</u>			
1 шаг	Предварительные встречи с каждым участником в парных конфликтных отношениях для подготовки к совместным встречам	2,5 месяца	Куратор ШСП	Прояснены ситуации взаимодействия детей в парах Получены согласия на совместные встречи
2 шаг	Парные совместные встречи детей с участием отцов для анализа МЛО	2,5 месяца	Куратор ШСП	Приняты детьми примирительные соглашения в каждой паре
3 шаг	Встреча всех участников травли. Совет отцов с участием детей. Предложение куратора ШСП по применению программы Бена Фурмана «Умелый класс»	2,5 месяца	Куратор ШСП	Отцы дали советы сыновьям по конструктивному общению друг с другом Запланирована повторная встреча



ДОРОЖНАЯ КАРТА

(продолжение)



№	Мероприятия	Сроки	Ответственный	Показатели
Этап 2	Организация работы по противодействию травли в классе. Формирование «здорового ядра» класса (продолжение)			
4 шаг	<p>Круги сообщества одноклассников на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Наш 4-й класс. Что с нами происходит? Правила нашего класса Семейные традиции Я и мой друг Поддержка в нашем классе 	2,5 месяца	Куратор ШСП, социальный педагог, классный руководитель	Приняты правила класса Расширились представления о дружбе и друзьях Узнали традиции семей одноклассников
5 шаг	<p>Занятия с детьми:</p> <p>1. Цикл занятий ГСП «Учусь общаться» (5 занятий)</p> <p>2. Интерактивные классные часы на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Общение как ценность Культура общения Быть добрым не значит быть слабым Мирное решение конфликтов 	2,5 месяца	Классный руководитель, куратор ШСП, педагог-психолог	Выход из «стадного» азарта в осознанную позицию, включена моральная оценка происходящего
6 шаг	Индивидуальная психологическая работа с пострадавшим (5 занятий) с целью оказания помощи ребенку	2,5 месяца	Педагог-психолог	Ребенок, который подвергся травле, знает, к кому обращаться, чтобы прекратить насилие; острая фаза эмоциональных переживаний снята; формируются навыки уверенного поведения



ДОРОЖНАЯ КАРТА

(продолжение)



№	Мероприятия	Сроки	Ответственный	Показатели
<u>Этап 3</u>	<u>Закрепление результатов</u>			
1 шаг	Консультация психолога с родителями «Влияние индивидуально-психологических особенностей на поведение и успеваемость детей»	1 месяц	Педагог-психолог	Родители знают особенности детей и понимают их влияние на успеваемость и поведение на уроке и перемене
2 шаг	Педагогическое наблюдение психолога на уроках за учебной деятельностью, сотрудничеством детей, соблюдением принятых детьми норм и правил поведения	1 месяц	Педагог-психолог	Ученики соблюдают принятые нормы и правила, демонстрируют навыки конструктивного и уверенного поведения



Влияние восстановительного подхода на развитие социальных навыков:



РЕЗУЛЬТАТЫ
СОЦИОМОНИТОРИНГА
И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
МАТЕРИАЛЫ

уважительно слушать и говорить, договариваться

брать **ответственность** за свои слова и поступки

управлять своими чувствами и понимать чувства других

конструктивно разрешать конфликтные ситуации

рефлексировать свое поведение по отношению к окружающим

сотрудничать при постановке коллективных задач и при их реализации

Восстановительный подход содействует развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций, обладает существенными ресурсными возможностями для обеспечения **психологически безопасной и комфортной образовательной среды**



МИНИСТЕРСТВО
ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



КОНТАКТЫ



**Кабаева
Валентина Михайловна**



+7 (916) 932 61 24



Kabaeva.valentina@1531.ru



@Valentina_Kabaeva

