

# МЕТОДИЧЕСКИЕ НАВИГАТОРЫ

Руководство («коробочное решение») по созданию в школе дружелюбной среды для детей с СДВГ, дислексией/дисграфией и детей из семей иностранных граждан



АГЕНТСТВО  
СТРАТЕГИЧЕСКИХ  
ИНИЦИАТИВ



ФЕДЕРАЦИЯ ПСИХОЛогов  
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

## Описание:

Методические навигаторы составлены таким образом, чтобы дать возможность специалистам, работающим в системе образования: руководителям, педагогам, психологам, логопедам составить представление об основополагающих принципах формирования и поддержания дружелюбной среды в образовательной организации для детей с особыми образовательными потребностями, а также ориентироваться в содержании Руководства по интересующей проблеме.

В разделах Методических навигаторов представлены краткие алгоритмы и рекомендации для руководителя образовательной организации, педагога, психолога, логопеда по созданию специальных образовательных условий организации дружелюбной образовательной среды для таких категорий обучающихся как дети с СДВГ, дислексией, дисграфией, дети из семей иностранных граждан; предложены советы для родителей.

Работа с Методическими навигаторами позволяет выделять ключевые для каждого специалиста разделы, требующие более внимательного рассмотрения. Заголовки разделов Методических навигаторов включают ссылки - указатели на соответствующие параграфы Руководства.

Методические навигаторы содержат гиперссылки на примеры «коробочных решений» - технологии и программы с научно-обоснованной, эмпирически подтвержденной эффективностью и доказательной базой, размещенные на Цифровой платформе психолого-педагогических программ Федерации психологов образования России.



# Механизмы создания и поддержания дружелюбной школьной среды для детей с особыми образовательными потребностями: навигатор для участников образовательных отношений

Рекомендации по включению  
родителей в формирование  
дружелюбной образовательной  
среды

см. Руководство – стр. 109 - 117

Социокультурная адаптация  
обучающихся целевых групп  
см. Руководство – стр. 133 - 133

Организация  
дружелюбной  
образовательной  
среды

Технологии профилактики  
буллинга  
см. Руководство – стр. 35-51

Практические рекомендации по  
организации взаимодействия  
педагога-психолога с  
участниками образовательных  
отношений при работе с детьми  
с особыми образовательными  
потребностями  
[см. Руководство – стр. 91 - 106]

Основные  
характеристики  
дружелюбной  
школьной среды

Дружелюбная образовательная среда школы, благоприятная для культурного развития школьника, его психического здоровья и психологического благополучия предполагает понимание взрослыми значимых аспектов ее формирования

[см. Руководство – стр. 9-12]

Организационно-  
управленческая  
модель  
дружелюбной  
школьной среды

Задачи директора школы в части организации специальных образовательных условий организации образования для обучающихся с особыми образовательными потребностями

[см. Руководство – стр. 12-26]

Специальные  
образовательные  
условия организации  
дружелюбной  
образовательной  
среды: рекомендации  
для учителя

Способы достижения согласованности и примеры взаимодействия учителей и других участников образовательного процесса в работе с детьми с СДВГ, дислексией/ дисграфией и детьми из семей иностранных граждан

[см. Руководство – стр. 52-90]

Организация  
благоприятных  
психолого-  
педагогических  
условий развития и  
помощи детям:  
рекомендации для  
педагога-психолога

# Создание условий организации общего и дополнительного образования для целевых групп обучающихся: рекомендации для руководителя образовательной организации

Создание психологически  
безопасной и комфортной  
образовательной среды

**Организация  
дружелюбной  
образовательной  
среды**

Планирование, организация и  
контроль работы школьной  
команды

Информирование участников  
образовательных отношений об  
особенностях развития и поведения  
обучающихся

Обеспечение материально-  
технических и методических  
ресурсов, необходимых для  
адресной работы с различными  
контингентами учащихся

**Организация  
психолого-  
педагогическ  
ого  
сопровожден  
ия**

**Разработка и  
введение в  
действие  
локальных  
НПА**

**Межведомственное и  
внутриведомственное  
взаимодействие**

**Обеспечение  
специальных  
условий  
обучающимся с  
учетом их особых  
образовательных  
потребностей**

Организация деятельности  
психологических служб  
образовательной организации/  
сетевое взаимодействие с  
отдельными  
образовательными  
организациями  
[коррекционными школами],  
ППМС-центрами

Управленческие решения,  
направленные на  
консолидацию усилий  
участников образовательных  
отношений в части создания  
принимающей, дружелюбной  
среды

Межведомственное взаимодействие с  
учреждениями здравоохранения,  
социальной защиты населения;  
внутриведомственное взаимодействие  
со специалистами в рамках ППк и ПМПк,  
Центрами дополнительного образования  
детей

Подробнее см. Руководство – стр. 13 - 26

## Организация деятельности психологических служб образовательной организации/ сетевого взаимодействия с отдельными образовательными организациями (коррекционными школами), ППС-центрами



Обратите внимание на введение ключевого направления в развитии общеобразовательной организации

«Школьный климат»

(пример коробочного решения по ссылке: <https://rospsy.ru/node/341>)

Осуществите управленческие решения по организации деятельности психолого-педагогического консилиума образовательной организации при работе с обучающимися с особыми образовательными потребностями


(пример коробочного решения по ссылке: <https://rospsy.ru/node/870>)

Организируйте сетевое взаимодействие с отдельными образовательными организациями (коррекционными школами), центрами психолого-педагогической-медико-социальной помощи, Ресурсными центрами

(пример коробочного решения по ссылке: <https://rospsy.ru/node/114>)

Таким образом запускается единый механизм реализации права обучающихся на психолого-педагогическую помощь без получения статуса «ограниченные возможности здоровья» и/или «ребенок-инвалид»

# Управленческие решения, направленные на консолидацию усилий участников образовательных отношений в части создания принимающей, дружелюбной среды



Разработка и  
введение в  
действие  
локальных  
НПА

Ознакомьте администрацию и педагогический коллектив с актуальной инструктивно-методической документацией на [Портале для родителей и педагогических работников по вопросам образования обучающихся с ОВЗ и инвалидностью](#)

Подготовьте с участием специалистов психологических служб локальные нормативные акты на основе рекомендаций федерального и регионального уровня, в том числе положение о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации, положение об оказании логопедической помощи

Включите в задачи планирования, организации, стимулирования и контроля разработку иных локальных НПА, необходимых для создания условий организации общего и дополнительного образования для обучающихся, нуждающихся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости


Регламентированность, открытость, упорядоченность действий администрации, педагогических и непедагогических работников школы – важные составляющие организационно-управленческой модели дружелюбной среды

Межведомственное взаимодействие с учреждениями здравоохранения, социальной защиты населения; внутриведомственное взаимодействие со специалистами в рамках ППк и ПМПк, Центрами дополнительного образования детей

Обеспечьте межведомственное взаимодействие с учреждениями здравоохранения на ранней стадии проявления особенностей развития детей, с органами социальной защиты населения при оказании помощи семьям и другими ведомствами с целью создания дружелюбных коммуникаций

Организируйте внутриведомственное взаимодействие со специалистами в рамках ППк и ПМПк с целью определения индивидуального образовательного маршрута обучающихся с особыми образовательными потребностями

Создайте взаимодействие с Центрами дополнительного образования детей, СО НКО данной направленности с целью организации внеурочной деятельности обучающихся с особыми образовательными потребностями



Межведомственное и  
внутриведомственное  
взаимодействие

Изменение контингента обучающихся ставит перед директором школы новую сложную задачу – как организовать образовательный процесс так, чтобы обеспечить реализацию разных образовательных потребностей в общем учебном процессе

## Обеспечение материально-технических и методических ресурсов, необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся

Создайте условия для повышения профессиональных компетенций кадров школьной команды по вопросам адресной работы с различными контингентами обучающихся ([пример коробочного решения по ссылке: https://rospsy.ru/node/690](https://rospsy.ru/node/690))

Обеспечьте материально-техническую базу образовательной организации, необходимую для адресной работы с различными контингентами обучающихся

Пополняйте методические ресурсы педагогических работников с целью достижения ожидаемых результатов

Обеспечение специальных условий обучающимся с учетом их особых образовательных потребностей


Слово «инклюзия» уверенно вошло в профессиональный лексикон специалистов общеобразовательных организаций. Иногда как синоним «инклюзии» применяют выражение «включение» в коллектив, среду школы

# Информирование участников образовательных отношений об особенностях развития и поведения обучающихся

Развивайте внутренние ресурсы психологического просвещения родителей (законных представителей)

Опирайтесь на федеральные и региональные ресурсы бесплатного консультирования родителей в рамках Национального проекта “Образование”

Применяйте рекомендуемые по итогам экспертного обсуждения научно-обоснованные инструменты методического консультирования с учетом их доступности и встраиваемости в событийность школьной жизни



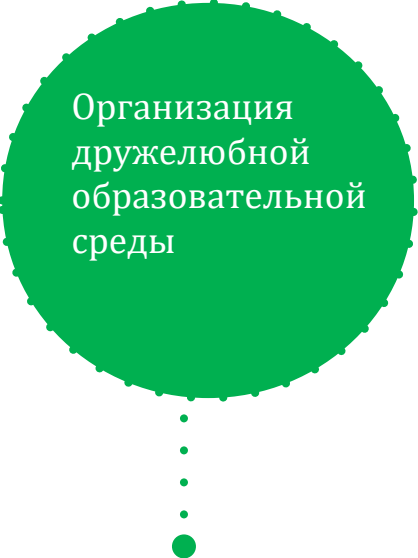
Организация дружелюбной образовательной среды

Доступность, достоверность, своевременность информирования родителей [законных представителей] о ходе и результатах процессов обучения, воспитания, развития их детей – обязательная составляющая модели дружелюбной среды

# Планирование, организация и контроль работы школьной команды

В целях проектирования дружелюбной образовательной среды осуществите цикл управленческих решений (от самообследования до оформления запроса на научно-методическое сопровождение, профессиональное обучение сотрудников)

см. Руководство – стр. 1б - 2а




Организация  
дружелюбной  
образовательной  
среды

Проводите мероприятия по систематизации и оптимизации процесса включения участников образовательных отношений в совместно создаваемую и поддерживаемую дружелюбную образовательную среду

Выполняйте ведущую роль в проектировании дружелюбной образовательной среды

От директора школы зависит качество и результативность реализации общих, специальных и особых образовательных потребностей обучающихся при внимании к индивидуальной динамике личностного развития

# Создание психологически безопасной и комфортной образовательной среды



Организация  
дружелюбной  
образовательной  
среды

Закрепите управленческую функцию создания дружелюбной среды за администрацией (директор и заместители директора),  
учебно-воспитательную функцию - за классным руководителем и педагогами-предметниками,  
развивающую функцию - за психологической службой;  
созидательную - за родителями (законными представителями)

Создайте возможности для реализации обучающимися собственных образовательных потребностей при чередовании общей с одноклассниками и отдельной от них деятельности

Обеспечьте психологическую безопасность во взаимодействии участников образовательных отношений в триаде «педагог – ребенок – родитель» как рамочную границу модели дружелюбной образовательной среды

Важны все условия создания дружелюбной образовательной среды:  
кадровые, материально-технические, организационно-педагогические,  
нормативно-правовые, психолого-педагогические

# Специальные образовательные условия организации дружелюбной образовательной среды: рекомендации для учителя



# Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития см. Руководство – стр. 26



Определите ситуации, в которых Вы будете проводить наблюдение: определенная ситуация на уроке, выполнение учебного задания определенного типа, поведение на перемене, общение со сверстниками, педагогом, игра и т.п.

Подготовьте форму записи результатов наблюдения, включающую поведенческие особенности обучающихся, которые Вы собираетесь наблюдать

Фиксируйте в дневнике (карте) наблюдения частоту проявления признаков, указывающих на наличие или риск возникновения трудностей у обучающихся

Наблюдение должно быть:

*целенаправленным*: наблюдаем не за ребенком «вообще, в целом», а за проявлениями конкретных свойств, характеристик, признаков, указывающих на возможную проблему;

*систематическим*: проводится регулярно в течение учебного года, с определенными промежутками времени, а не «разово»;

*фиксированным*: результаты наблюдения обязательно фиксируются в карте наблюдения

**Признаки, указывающие на возникновение нарушений языковой и школьной адаптации у детей из семей иностранных граждан**  
см. Руководство – стр. 31


Признаки нарушения языковой адаптации

- ребенок плохо понимает смысл связной речи, текста, речевых конструкций;
- отмечается темповое отставание в формировании письменной речи: сложности в усвоении звуко-буквенных обозначений; замедленное развитие навыков письма и чтения;
- ребенок не может быстро отреагировать на изменения условий, оперативно исправить ошибку, целостно понять инструкцию к заданию

Признаки нарушения школьной адаптации

- негативное эмоциональное отношение к школе;
- высокая устойчивая тревожность,
- боязнь не выполнить школьные задания, страх перед учителем, одноклассниками;
- повышенная эмоциональная лабильность;
- двигательная расторможенность или общая заторможенность;
- чувство неполноценности, негативизм;
- низкая работоспособность;
- трудность общения с учителем и сверстниками;
- агрессивные действия;
- чрезмерная застенчивость, плаксивость;
- уход в себя, отсутствие интереса к играм;
- психосоматические жалобы

# Информирование участников образовательных отношений об особенностях развития и поведения обучающихся см. Руководство – стр. 114



Информационно-просветительская работа с родителями обучающихся

При выявлении трудностей в обучении и/или особенностей поведения обучающихся сформулируйте запрос на педагогическом совете образовательной организации о необходимости оказания им психолого-педагогической помощи

Информируйте родителей обучающихся об имеющихся проблемах. Информирование можно проводить как в формате индивидуальных бесед, так и в формате небольших просветительских лекций на родительских собраниях или специально организованных тематических встречах

Привлекайте к информационно-просветительской работе с родителями специалистов психолого-педагогической службы и администрацию школы

Своевременное информирование и просвещение как родителей ребенка с особенностями развития и поведения, так и родителей одноклассников такого ребенка является необходимым условием формирования дружелюбной образовательной среды

# Список возможных тем для информирующей и просветительской работы с родителями

см. Руководство – стр. 113

## Темы для обсуждения на родительском собрании, тематических встречах

- возрастные особенности развития и поведения школьников;
- психолого-педагогические особенности детей с СДВГ, дислексией/дисграфией, детей из семей иностранных граждан;
- средства профилактики конфликтов в детском коллективе;
- особенности адаптации детей с особыми образовательными потребностями в образовательном учреждении;
- взаимодействие семьи и школы в вопросах воспитания и обучения детей

## Темы для индивидуальных бесед

- особенности поведения и развития ребенка;
- особенности выполнения домашних заданий учащимися с особыми образовательными потребностями;
- педагогические приемы, необходимые для проведения занятий с детьми дома;
- стратегии семейного воспитания детей;
- планирование режима, нагрузок ребенка вне школы;
- возможности и перспективы сотрудничества с профильными специалистами: педагогом-психологом, логопедом, неврологом

# Взаимодействие педагога со специалистами психолого-педагогического консилиума см. Руководство – стр. 52

Условия  
эффективного  
взаимодействия  
педагога со  
специалистами  
ППк

Диагностическое направление: обеспечение комплексного сбора данных о ребенке, описание трудностей, возникающих в процессе обучения, а также особенностей поведения обучающегося в различных ситуациях: на уроке, на перемене и т.п.

Коррекционно-развивающее направление: участие в проектировании программы комплексной психолого-педагогической помощи обучающемуся и ее реализации

Организационно-методическое направление: анализ и обобщение результатов реализации психолого-педагогической помощи, разработка документов, регулирующих содержание деятельности ППк

- Понимание необходимости командной работы с трудностями детей с особыми образовательными потребностями;
- Планирование и корректировка педагогической работы с учетом информации, полученной от специалистов (педагога-психолога, логопеда, педагога-дефектолога);
- Выработка совместных согласованных решений, направленных на обеспечение поддержки ребенка и его родителей

# Оказание адресной помощи детям с особыми образовательными потребностями

см. Руководство – стр. 55

**Конструктор  
индивидуаль-  
ного  
образователь-  
ного  
маршрута**

Разработка совместно с другими специалистами и реализация совместно с родителями (законными представителями) индивидуального образовательного маршрута обучающегося

см. Руководство – стр. 162

Создание дифференцированных условий обучения и воспитания: применение специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания с учетом индивидуальных особенностей детей; ориентация на зону ближайшего развития; формирование и укрепление субъектной позиции по отношению к учебной деятельности

Создание развивающего характера образовательной среды, а также реализация условий личностно-эмоциональной защищенности ее участников

Учитывайте принципы формирования психологической безопасности ребенка и психологически безопасной образовательной среды

# Специальные образовательные условия организации дружелюбной образовательной среды для детей с особыми образовательными потребностями

см. Руководство – стр. вв

## Дети из семей иностранных граждан

- разработка индивидуального образовательного маршрута с целью погружения ребенка в предметную среду;
- проведение дополнительных занятий индивидуально либо в небольшой группе;
- проведение тематического классного часа с целью ознакомления класса с историческими событиями, известными людьми, особенностями традиций страны, из которой прибыл ребенок ;
- привлечение нескольких одноклассников для помощи ребенку в языковой и школьной адаптации;
- включение ребенка из семьи иностранных граждан в работу в парах/группах на уроке;
- избегание выставления низких баллов при оценке академической успеваемости вследствие недостаточного владения языком, на котором осуществляется обучение;
- актуализация в преподавании школьных дисциплин поликультурного аспекта;
- вовлечение родителей ребенка в различные формы работы с семьями [мероприятия, родительский комитет и т.п.]

# Специальные образовательные условия организации дружелюбной образовательной среды:

## рекомендации для педагога - психолога



# Организация взаимодействия субъектов образовательных отношений: образец коробочного решения

см. Руководство – стр. 94



Взаимодействие

Обсуждение в процессе организации дружелюбной образовательной среды, чем педагог-психолог может помочь:

- администрации образовательного учреждения
- педагогического коллектива
- учащихся
- родителей

Обсуждение: чем могут помочь администрация, педагогический коллектив, родители, учащиеся при организации и поддержании дружелюбной образовательной среды

Оценка рисков: участники обсуждают и фиксируют риски, которые могут негативно повлиять на качество их профессиональной деятельности и осложнить выстраивание дружелюбной обстановки.

Форсайт-сессия как эффективная технология поддержания взаимодействия участников образовательного процесса помогает создать не только продуктивную и творческую атмосферу среди участников, но и способствует в дальнейшем поддержке дружественной атмосферы в коллективе психологов, педагогов, при взаимодействии с родителями, формированию доверия, сотрудничества и дружелюбия, повышению качества сотрудничества и взаимодействия педагогов с родителями, а также с учащимися.

# Обеспечение психологической поддержки всех участников образовательных отношений в рамках создания дружелюбной школьной среды

см. Руководство – стр. 91



Психологическая  
поддержка

Организация психолого-педагогического консилиума для построения индивидуального образовательного маршрута для обучающегося в соответствии с его клинико-психологической и психолого-педагогической картиной развития  
([пример коробочного решения по ссылке: https://rospsey.ru/node/112](https://rospsey.ru/node/112))

Психолого-педагогическое сопровождение реализации индивидуального образовательного маршрута  
([пример коробочного решения по ссылке: https://rospsey.ru/node/120](https://rospsey.ru/node/120))

Проектирование социального компонента (формирование межличностных отношений в классе)  
([пример коробочного решения по ссылке: https://rospsey.ru/node/123](https://rospsey.ru/node/123))

Работа с педагогическим коллективом, повышение профессиональной компетенции, описание требований к профессиональным и личностным качествам педагогов  
([примеры коробочных решений по ссылке: https://rospsey.ru/node/127;](https://rospsey.ru/node/127)  
[https://rospsey.ru/node/869;](https://rospsey.ru/node/869) <https://rospsey.ru/node/722>)

При планировании и организации индивидуального образовательного маршрута необходимо исходить из того, что стандартная структура урока, в соответствии с клинико-психологической и психолого-педагогической спецификой каждого конкретного ребенка может претерпевать серьезные изменения

# Организация благоприятных психолого-педагогических условий развития и помощи детям из семей иностранных граждан см. Руководство – стр. 101

Организация  
благоприятных  
психолого-  
педагогических  
условий развития и  
помощи детям  
из семей  
иностраннх  
граждан

Психологическая диагностика позволяет оценить актуальный уровень адаптации и приоритетные направления поддержки для предотвращения кризисных и конфликтных ситуаций

(пример коробочного решения по ссылке: <https://rospsy.ru/node/121>)

Особое внимание должно быть уделено коррекционным и развивающим занятиям, тренингам по развитию толерантного отношения и командообразования

(пример коробочного решения по ссылке: <https://rospsy.ru/node/361>)

Необходимо обеспечить проведение регулярной диагностики как индивидуального эмоционального благополучия обучающегося, так и оценку групповых межличностных отношений в детском и подростковом коллективе

(пример коробочного решения по ссылке: <https://rospsy.ru/node/674>)

Процесс создания дружелюбной среды должен носить именно междисциплинарный характер. Учащимся из семей иностранных граждан должна быть обеспечена психологическая, педагогическая, социальная, правовая и медико-социальная поддержка.

# **Социально-психологическая помощь и поддержка детей и подростков по защите от вредоносной информации в сети Интернет в современных условиях**

см. Руководство – стр. 4 ▣

## Инструменты работы специалистов

Создание групп для общения, поддержка при отчуждении, помощь в нахождении значимого человека, обеспечение широкого выбора занятий по интересам;

Создание положительного психологического климата, открытость по отношению ко всем обучающимся, создание социальной сплоченности обучающихся;

Формирование адекватного образа Я; организация значимой деятельности, вовлечение в активную деятельность;

Создание ситуации успеха в обществе, образовательной организации, ближайшем окружении;

Сотрудничество с родителями по вопросам поведения, приводящего к асоциальным формам, сохранению поддерживающих и заботливых отношений с детьми и подростками: знать, чем занимается, что постит на своих страницах, какие сайты смотрит;

Организация фильтрации сети Интернет на 3 уровнях; умение оценить разные уровни угроз: низкий, умеренный, высокий и использование методов предупреждения девиантных поступков и агрессивного поведения;

Вовлеченность подростков в активную деятельность по оказанию помощи и поддержки другим;

Проведение индивидуальной работы с отдельными обучающимися, проявляющими рискованное поведение, учить сообщать об угрозе безопасности;

Повышение собственной цифровой грамотности подростков, их родителей и педагогов; обсуждение с обучающимися сайтов, которые им нравятся;

Обучение обучающихся умению владеть собой, сдерживать свои эмоции, агрессию;

Применение программ для сокращения конфликтов, обучение способам выхода из конфликтов; введение службы школьной медиации

# Развитие ключевых компетенций родителей через их вовлечение в образовательное пространство школы

см. Руководство – стр. 114



## Развитие компетенций родителей

В работе с родителями детей с СДВГ, дислексией/дисграфией и детей из семей иностранных граждан акцент делается не на формы работы, так как они не отличаются от работы с другими родителями (беседа, собрания, родительские клубы, совместные мероприятия и т.д.), но на содержание и более активное вовлечение родителей в образовательное пространство школы

Совместная проектная деятельность может способствовать более тесному взаимодействию с родителями. Это могут быть социокультурные, правовые, фото-проекты и подобные.  
(пример коробочного решения по ссылке: <https://rospsy.ru/node/879>)

Сотрудники образовательного учреждения должны быть готовы на замену лекционных встреч с родителями занятиями в интерактивной форме, проявлять заинтересованность и готовность к диалогу с родителями детей целевых групп  
(пример коробочного решения по ссылке: <https://rospsy.ru/node/298>)

На современном этапе важнейшей задачей взаимодействия семьи и школы становится задача повышения родительской компетентности.

# Статус проблемы буллинга\травли в образовательной организации

Буллинга нет

Буллинга нет, но есть риск буллинга

Есть случай буллинга

Просвещение и информирование (пример коробочного решения по ссылке: <https://rospsy.ru/node/97>)

Выработка единых для всей образовательной организации правил и принципов в отношении буллинга, координация мероприятий по профилактике и преодолению буллинга  
 Информирование: учителей, сотрудников школы о проблеме буллинга в детских коллективах, механизмах его возникновения и возможных последствиях; родителей об условиях социальной адаптации «непохожих» детей в детских коллективах;  
 Педагогов, родителей и детей о правилах поведения и отношений в школе.  
 Обучение детей дружбе и взаимопомощи  
 Организация мероприятий и обучение конструктивному взаимодействию в детских и взрослых сообществах

Проведение превентивных мероприятий (пример коробочного решения по ссылке: <https://rospsy.ru/node/97>)

<https://rospsy.ru/node/97>

**ДИАГНОСТИКА БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ШКОЛЫ**

Волкова Е.Н., Волкова И.В., Скитневская Л.В., Сорокоумова Г.В. Методические рекомендации /

Нижний Новгород, 2022.)

Организация внутришкольного (в рамках образовательной организации) изучения и мониторинга риска буллинга

Организация игрового/досугового пространства для детей и педагогического контроля безопасности во время школьных перемен и вне классов

Создание линии доверия на базе школы («почтовый ящик» для обращений или телефонная линия для смс)

Проведение групповых занятий с детьми по улучшению микроклимата в классе, оптимизации самооценок потенциальных обидчиков, развитию эмпатии, ответственности, активной антибуллинговой позиции потенциальных свидетелей буллинга

Стимулирование отношений дружбы «непохожих» детей с одноклассниками

Проведение обучения для учителей по выявлению ролевой структуры буллинга, ситуаций, которые могут привести к буллингу в группе детей и способов реагирования

Разработка стратегии реагирования педагогического коллектива в случае буллинга

Проведение коррекционных мероприятий (системных вмешательств) **РЕБЕНОК И НАСИЛИЕ: ДИАГНОСТИКА, ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ И ПРОФИЛАКТИКА**

Волкова Е.Н., Исаева О.М. Нижний Новгород, 2015.

Организация психолого-психиатрической помощи жертве. Организация работы с жертвой

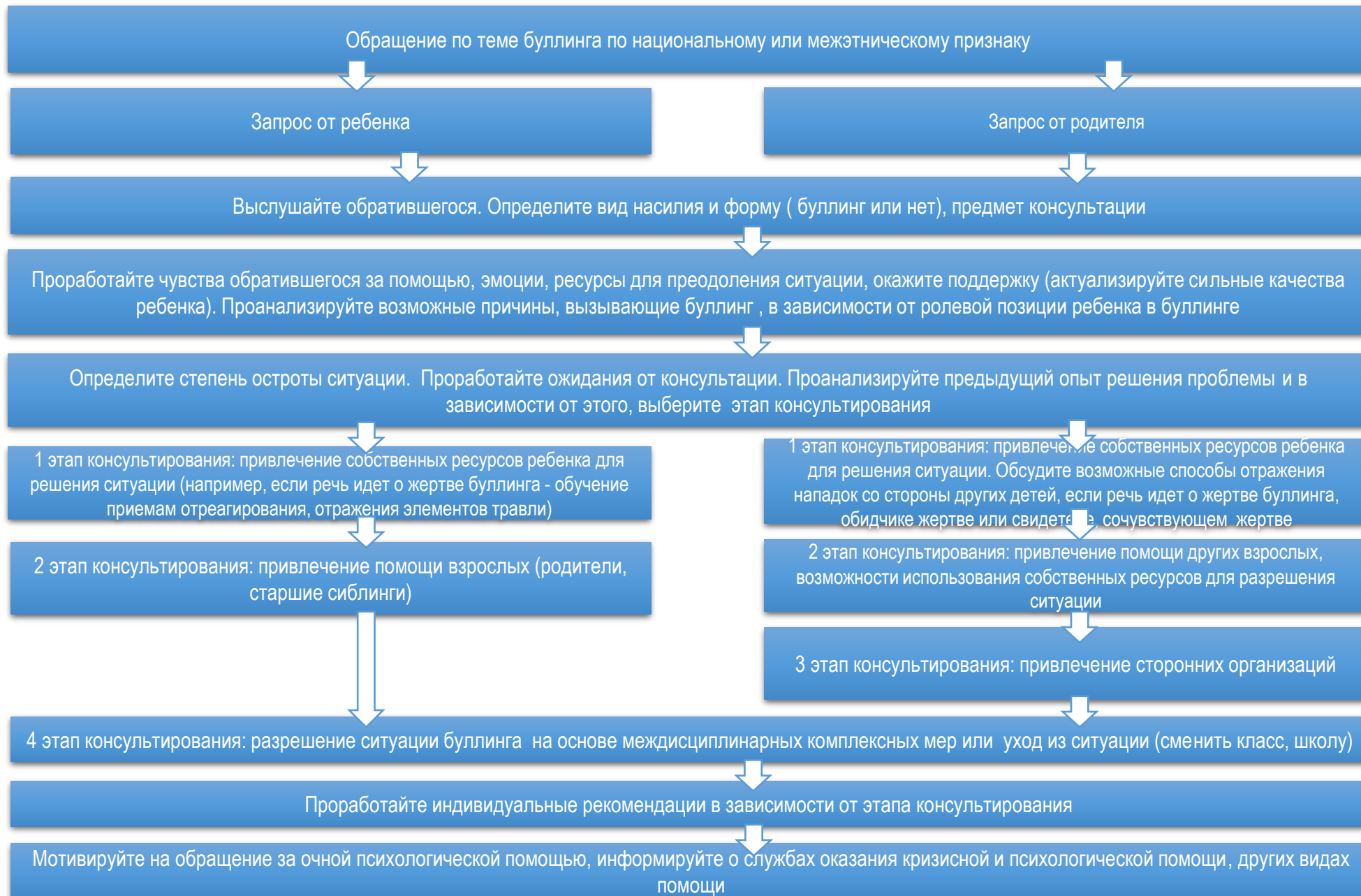
Введение санкций буллеру . Организация психологической коррекции установок, поведения, эмоциональных состояний. Организация работы с родителями буллера

. Организация педагогических воздействий на свидетелей буллинга в зависимости от их ролевых позиций . Организация поддержки и статуса защитников жертв

Педагогический мониторинг ситуации буллинга

**АЛГОРИТМ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СИТУАЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С БУЛЛИНГОМ/ТРАВЛЕЙ см. Руководство – стр. 35-47**

АЛГОРИТМ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО ЗАПРОСУ, СВЯЗАННОМУ С ТРАВЛЕЙ/БУЛЛИНГОМ ПО НАЦИОНАЛЬНОМУ ИЛИ МЕЖЭТНИЧЕСКОМУ ПРИЗНАКУ



# АЛГОРИТМ ОТРЕАГИРОВАНИЯ В СИТУАЦИИ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

При подозрении или установления факта насилия (травли) специалист (педагог, воспитатель, психолог и др.), сообщает о ситуации администрации образовательной организации (директору, завучу по воспитательной работе) в письменном виде

Администрация совместно с междисциплинарной группой ( психолог, социальный педагог, классный руководитель, заместитель директора по воспитательной работе) принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт насилия

Формирование команды специалистов (рабочей группы), которая будет работать со случаем насилия а: психолог, педагоги, воспитатели, социальный педагог

Идентификация случая насилия как случая буллинга. Уточнение информации о ситуации классным руководителем у свидетелей; психологом - у пострадавшего

Поставить в известность родителей обучающихся (индивидуально психолог или классный руководитель- жертвы), (индивидуально классный руководитель) в присутствии администрации – обидчика); в общем виде классный руководитель- родителей свидетелей.. Дать общую информацию с соблюдением интересов всех участников процесса

Психолог (в составе междисциплинарной группы) проводит оценку информации, выделение фактов, интерпретацию и эмоциональную оценку ситуации. Разрабатывает и обсуждает с коллегами и администрацией детского учреждения программу помощи и профилактики.

Оценить необходимость подключения правоохранительных органов. При подозрении на психическое (наркологическое) неблагополучие – психиатров и наркологов.

Принять экстренные меры по защите жертв от дальнейшей агрессии. При этом руководствоваться принципом реабилитации обидчиков в целях недопущения подобных явлений в дальнейшем.

Провести беседу отдельно с каждым ребенком, пострадавшим от травли. Зафиксировать беседу с ребенком любым доступным способом с его согласия (протокол, запись и пр.)

Составить дальнейшие планы работы со всеми участниками: с жертвой – план индивидуальной реабилитации в зависимости от тяжести случая буллинга; с обидчиками – план коррекционной работы; со свидетелями - план коррекционной или реабилитационной работы, в зависимости от степени вовлеченности свидетелей в буллинг и их ролей в нем. План профилактических мероприятий должен быть составлен для всей группы несовершеннолетних.

Информирование родителей о профилактических и коррекционных мероприятий в отношении произошедшего события

Реализация профилактических и коррекционных мероприятий в отношении произошедшего события с его участниками

Отсроченный контроль за ситуацией

Рекомендации по проведению интервью с детьми – свидетелями буллинга:

- используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ;
  - если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах;
  - д ребенку эмоционально отреагировать произошедшее;
  - используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов;
  - свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями ребенка;
- Концентрируетесь на возможностях ресурсности свидетелей и позитивного разрешения ситуации

Необходимая информация факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников (обратить внимание на признаки травли среди сверстников, описанные выше);

- его длительность;
- его характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга – что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие;
- участники (инициаторы и исполнители буллинга);
- мотивация участников к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика всего происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

При этом учитывается вероятность оговора или ложной, ошибочной интерпретации межличностных отношений самим ребенком, равно как и отказ от обсуждения своей ситуации жертвой или диссимилиция (сокрытие) как самого факта буллинга, так и его последствий.


## Рекомендации по включению родителей в формирование дружелюбной образовательной среды

см. Руководство – стр. 109 -  
124



# Формы работы, которые способствуют вовлечению родителей детей с особыми потребностями в пространство образовательной организации

см. Руководство – стр. 114



Формы  
работы с  
родителями

## Совместная проектная деятельность:

- социокультурные проекты;
- конкурсы фотографии;
- проекты по развитию правовой грамотности;
  - дни открытых дверей;
  - «семейные ужины»

Книги и полезная литература для родителей

Буклеты и раздаточные материалы для родителей

Игры с разговорными карточками-перекладками

## **Особенности организации работы:**

- **необходимость профессионального и личностного развития самих педагогов;**
- **замена лекционных встреч с родителями занятиями в интерактивной форме;**
- **заинтересованность, доброжелательность педагогического коллектива и готовность к диалогу с родителями детей с особыми потребностями**

**По каким показателям можно определить, готов ли ребенок к обучению в школе?** см. Руководство  
– стр. 118

**Что делать, если у ребенка трудности освоения школьной программы?**

см. Руководство – стр. 119

**Как реагировать на негативные высказывания окружающих относительно особенностей моего ребенка?** см. Руководство – стр. 120

**Как понять, что у ребенка СДВГ?**

см. Руководство – стр. 121

**Как отличить признаки СДВГ от особенностей поведения одаренного ребенка?**

см. Руководство – стр. 122