

Практика применения профессиональных стандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер: региональные модели межведомственного взаимодействия в интересах уязвимых категорий населения

Забродин Юрий Михайлович

Советник ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», главный редактор
сетевого журнала Вестник практической психологии образования

Леонова Олеся Игоревна

ведущий аналитик ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»,
Исполнительный директор Федерации психологов образования России

ВСЕРОССИЙСКИЙ ВЕБИНАР

**«Адаптация и применение профессиональных стандартов работников образования и социальной
сферы»**

Москва, 20 февраля 2020

Направления деятельности по информационно-аналитическому сопровождению адаптации и применения профессиональных стандартов работников социальной сферы в 2020 году

- Анализ практик применения профессиональных стандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер;
- Профессиональное обсуждение проектов актуализированных профессиональных стандартов;
- Профессиональное обсуждение проекта ФГОС ВО «Социальная реабилитология и абилитология» (уровень магистратуры);
- Отбор и независимая экспертиза лучших практик построения реабилитационно-образовательного пространства детей с ОВЗ и инвалидностью

Анализ практик применения профессиональных стандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер

В 2019 году проводился опрос с целью изучения опыта межведомственного взаимодействия в социальной сфере в условиях применения профессиональных стандартов.

Опрос проведен в связи с организацией системы перехода на применение профессиональных стандартов работников социальной и социально-трудовой сферы, разработанных в соответствии с поручением Совета при Правительстве Российской Федерации по попечительству в социальной сфере, для специальностей, имеющих межотраслевой характер

Профессиональные стандарты социальной сферы, имеющие межведомственный характер



1. **Специалист по работе с семьей** (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 683н г)
2. **Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере** (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 681н)
3. **Социальный работник** (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 677н)
4. **Специалист по социальной работе** (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н)
5. **Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних** (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 680н)
6. **Психолог в социальной сфере** (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н)
7. **Специалист по медико-социальной экспертизе** (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05 декабря 2013 г. № 715н)
8. **Руководитель организации социального обслуживания** (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 678н)
9. **Руководитель учреждения медико-социальной экспертизы** (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05 декабря 2013 г. № 714н)
10. **Педагог-психолог (психолог в сфере образования)** (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 24.07.2015 N 514н)

Актуализированные профессиональные стандарты социальной сферы включают требования к *квалификации и компетенциям*, которые необходимы специалистам для работы с социально уязвимыми категориями населения, в том числе с учетом практики *межведомственного взаимодействия*.

Профессиональное обсуждение проектов актуализированных профессиональных стандартов

**Федерация Психологов
Образования России**
официальный сайт

ПОИСК

▼ CAPTCHA: тест не включен
Добавить сюда CAPTCHA для неблагонадежных пользователей

Перейти к старой версии сайта

Внести ежегодный взнос

ГЛАВНАЯ ▼ СОСТАВ ФПО РОССИИ ▼ **ПРОЕКТЫ ФПО РОССИИ ▼** МЕРОПРИЯТИЯ ▼ ЖУРНАЛ ВЕСТНИК ▼ БИБЛИОТЕКА ДОКУМЕНТОВ ▼ КОНТАКТЫ

- Профессионально-общественное обсуждение
- Профессионально-общественная экспертиза
- Проект «Студент+»
- Конкурс программ и технологий
- Конкурс "Педагог-Психолог России"

Strengths and limitations

- The current initiative needs to address the 20 early years' cohort after 2018 and ensure greater continuity and alignment.
- More robust evidence base around early years' professionals, including a greater emphasis on the early years sector, the development of a wider range of professionals to meet the demand for early years' professionals (e.g. 0-5).
- More focus on the early years' professionals' (pedagogues, teachers, behaviour and health) to meet the complex needs of the early years.
- Consideration of a wider range of early years' professionals, including early years' assistants and their 'manager' role in early years' settings.
- More of the focus on the early years' professionals' (e.g. 0-5) to meet the needs of the early years' professionals' (e.g. 0-5).

Образования России
официальный сайт

Добавить сюда CAPTCHA для неблагонадежных пользователей

Перейти к старой версии сайта

Внести ежегодный взнос

ГЛАВНАЯ ▾ СОСТАВ ФПО РОССИИ ▾ ПРОЕКТЫ ФПО РОССИИ ▾ МЕРОПРИЯТИЯ ▾ ЖУРНАЛ ВЕСТНИК ▾ БИБЛИОТЕКА ДОКУМЕНТОВ ▾ КОНТАКТЫ

Главная

Профессионально-общественное обсуждение

Уважаемые члены ФПО России и пользователи сайта!
Комментарии по проектам документов можно оставлять на сайте после активизации [Вашей учетной записи](#). Далее перейти в раздел «Профессионально-общественное обсуждение» и разместить комментарий к выбранному документу.

| Название документа | Год |
|---|------|
| Актуализированный проект профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере" | 2019 |
| Актуализированный проект профессионального стандарта "Специалист по работе с семьей" | 2019 |
| Актуализированный проект профессионального стандарта "Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере" | 2019 |

Горячая линия

Профстандарт педагога-психолога


Профессиональный разговор

АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ

ПС Специалист....docx сертификаты_20фе....pdf сертификаты_20фе....pdf Описание практи....ppt 2020-09-22 (1).doc 2020-09-22.doc Показать все

Профессиональное обсуждение
проектов актуализированных
профессиональных стандартов

Профессиональное обсуждение проекта ФГОС ВО «Социальная реабилитология и абилитология» (уровень магистратуры



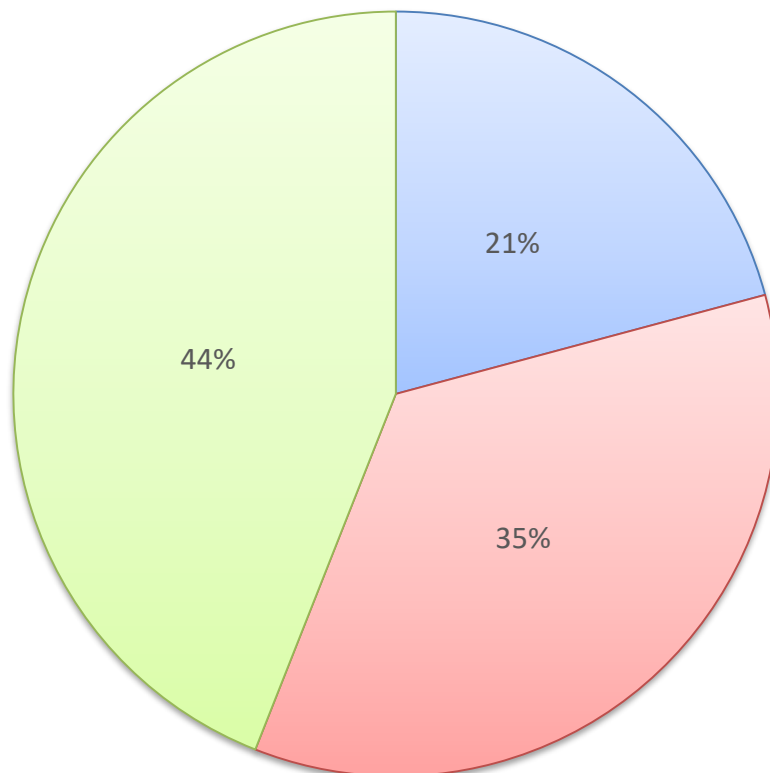
Разработка образовательного стандарта по направлению подготовки (специальности) социальной реабилитологии и абилитологии инвалидов, в том числе, детей-инвалидов, является задачей государственной программы, направленной на повышение квалификации специалистов, работающих в сфере реабилитации и абилитации инвалидов.

Опрос участников межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан

7019

экспертов
организаций
85 субъектов
Российской
Федерации

Эксперты опроса



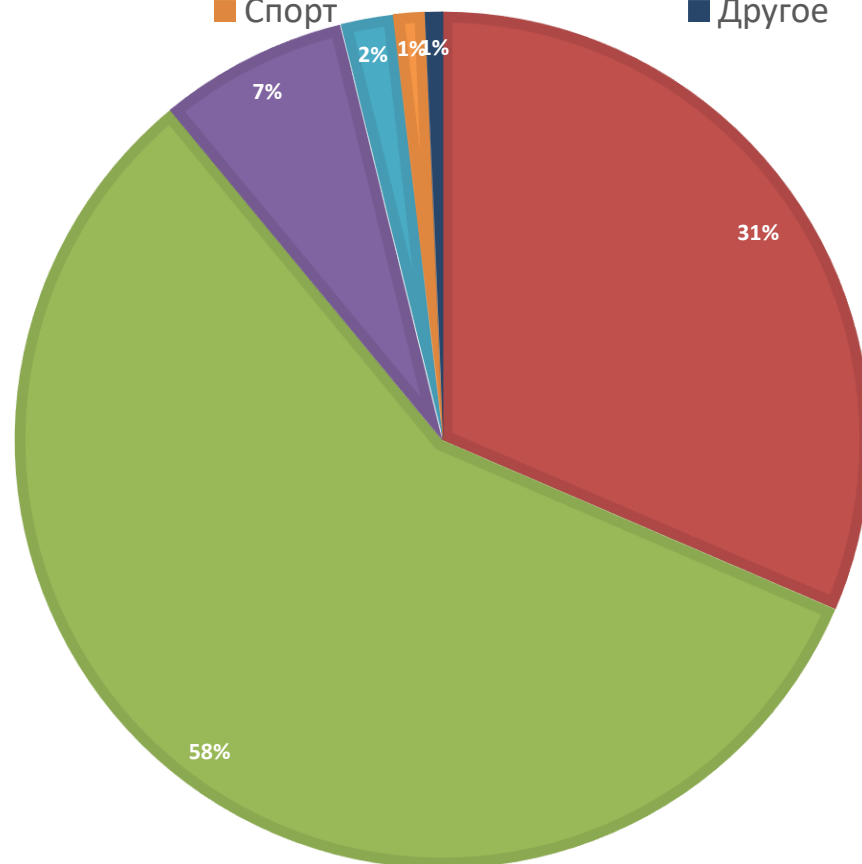
■ Эксперты - руководители организаций

■ Эксперты - руководители среднего звена

В анкетировании приняли участие эксперты – участники межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан, а также представители организации социальной и социально-трудовой сферы

СФЕРА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Образование
- Социальное обслуживание
- Здравоохранение
- Культура
- Спорт
- Другое



Наиболее активные регионы (63% респондентов -14 субъектов РФ)

| | |
|--|----------|
| Алтайский край | 127 чел. |
| город Москва | 914 чел. |
| город Санкт-Петербург | 492 чел. |
| Иркутская область | 202 чел. |
| Калининградская область | 114 чел. |
| Кемеровская область | 207 чел. |
| Московская область | 168 чел. |
| Новосибирская область | 125 чел. |
| Пермский край | 480 чел. |
| Ростовская область | 416 чел. |
| Саратовская область | 284 чел. |
| Свердловская область | 110 чел. |
| Ханты-Мансийский автономный округ - Югра | 183 чел. |
| Челябинская область | 590 чел. |

Изучение опыта межведомственного взаимодействия в социальной сфере в условиях применения профстандартов

Опубликовано 16.08.2019 автором Admin

Уважаемые коллеги, приглашаем вас принять участие в **опросе, целью которого является изучение опыта межведомственного взаимодействия в социальной сфере в условиях применения профессиональных стандартов**. Опрос участников межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан проводят ФГБОУ ВО МГППУ совместно с ВНИИ труда Минтруда России.

В связи с организацией системы перехода на применение профессиональных стандартов работников социальной и социально-трудовой сферы, разработанных в соответствии с поручением Совета при Правительстве Российской Федерации по попечительству в социальной сфере, для специальностей, имеющих межотраслевой характер («Психолог в социальной сфере», «Руководитель организации социального обслуживания», «Социальный работник», «Специалист по работе с семьей», «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», «Специалист по социальной работе», «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», «Специалист по медико-социальной экспертизе», «Руководитель учреждения медико-социальной экспертизы», «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» и др.), Всероссийский научно-исследовательский институт труда Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» проводят **опрос по изучению опыта межведомственного взаимодействия в социальной сфере в условиях применения профессиональных стандартов (далее — опрос)**.

На основе полученных результатов будут:

- подготовлены рекомендации по повышению эффективности межведомственного взаимодействия в социальной сфере;
- уточнена потребность в обучении по профессиям, имеющим межотраслевой характер;
- подготовлены предложения по разработке (актуализации) образовательных программ профессионального образования и обучения специалистов;
- подготовлен сборник с описанием лучших практик работы в социальной сфере.

Опрос проводится в период с 20 августа 2019 года по 01 октября 2019 года.

[Вход на портал](#)

[Регистрация](#)

профстандарт на
facebook



**ПРОФСТАНДАРТ
ПЕДАГОГА**



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



**ПОРТАЛ СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОЕКТОВ
МОДЕРНИЗАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

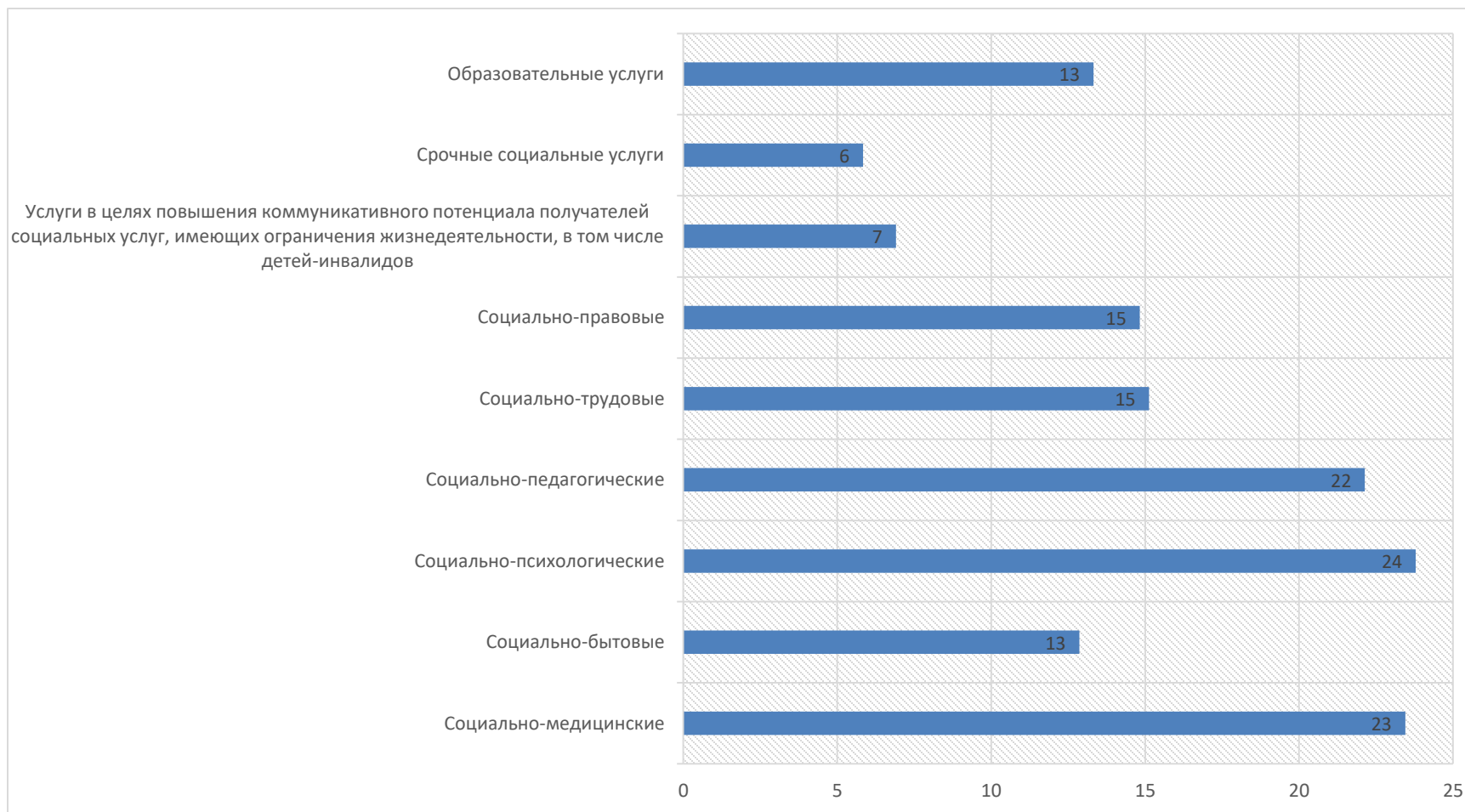


МГППУ
МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

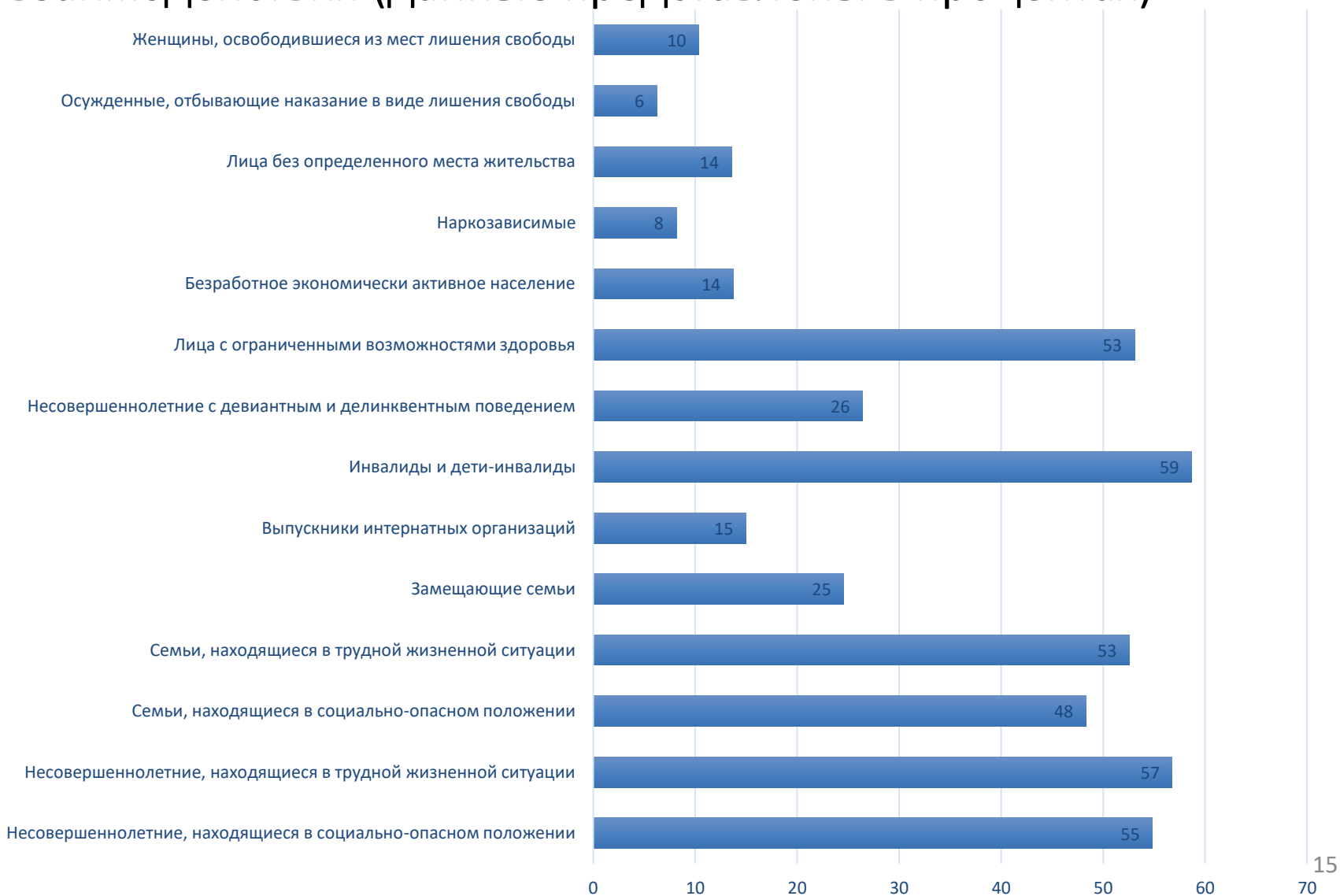
1. Нормативная база, которая определяет порядок межведомственного взаимодействия, имеется в каждом субъекте РФ

- Действуют регламенты и протоколы о межведомственном взаимодействии;
- В организациях разной отраслевой принадлежности имеются договоры (соглашения) о социальном партнерстве и организации взаимоотношений;
- В отдельных субъектах вводятся адресные регламенты (соглашения) по вопросам межведомственного взаимодействия

2. Услуги, оказываемые в рамках межведомственного взаимодействия (данные представлены в процентах)



3. Категории граждан, в отношении которых осуществляются мероприятия на основе межведомственного взаимодействия (данные представлены в процентах)



4. Основные участники межведомственного взаимодействия

| | |
|---|-----|
| Организации здравоохранения | 82% |
| Организации, осуществляющие образовательную деятельность; | 73% |
| Реабилитационные центры | 44% |
| Центры социального обслуживания населения; | 64% |
| Учреждение в сфере спорта, культуры и молодежной политики | 59% |
| Уполномоченные органы в сфере опеки, попечительства и патронажа. | 62% |
| Центры занятости и профориентации. | 58% |
| Комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав, структуры муниципальных образования; | 60% |
| Службы ранней помощи. | 12% |
| Территориальные органы МВД РФ. | 61% |
| Территориальные подразделения Управления Федеральной миграционной службы | 28% |
| Отделы записи актов гражданского состояния. | 27% |
| Организации инвалидов и родителей детей с инвалидностью. | 33% |
| Социально-ориентированные некоммерческие организации. | 31% |

5. Направления работы в рамках межведомственного взаимодействия (данные представлены в процентах)



6. Основные мероприятия в рамках межведомственного взаимодействия



| | |
|--|-----|
| Организация работы по реализации региональных программ в сфере социальной защиты и социальной поддержки граждан (получателей социальных услуг) | 51% |
| Подготовка предложений по формированию мультидисциплинарной команды специалистов для оказания комплексной социальной помощи отдельным лицам и социальным группам | 14% |
| Выявление граждан, относящихся к целевым группам | 52% |
| Выявление потребности граждан в социальном обслуживании и помощи | 54% |
| Проведение оценочных процедур для составления программ адресной помощи и поддержки | 27% |
| Разработка программ оказания комплексной помощи и оказания социальных услуг отдельным лицам и социальным группам на основе межведомственного взаимодействия | 41% |
| Ознакомление, консультирование и подготовка специалистов по основам межведомственного взаимодействия | 19% |
| Оказание адресной помощи и поддержки гражданам целевых групп | 49% |
| Мониторинг и проведение оценки эффективности реализации мероприятий на межведомственной основе | 26% |

7. Междисциплинарная команда специалистов – участников межведомственного взаимодействия (данные представлены в процентах)



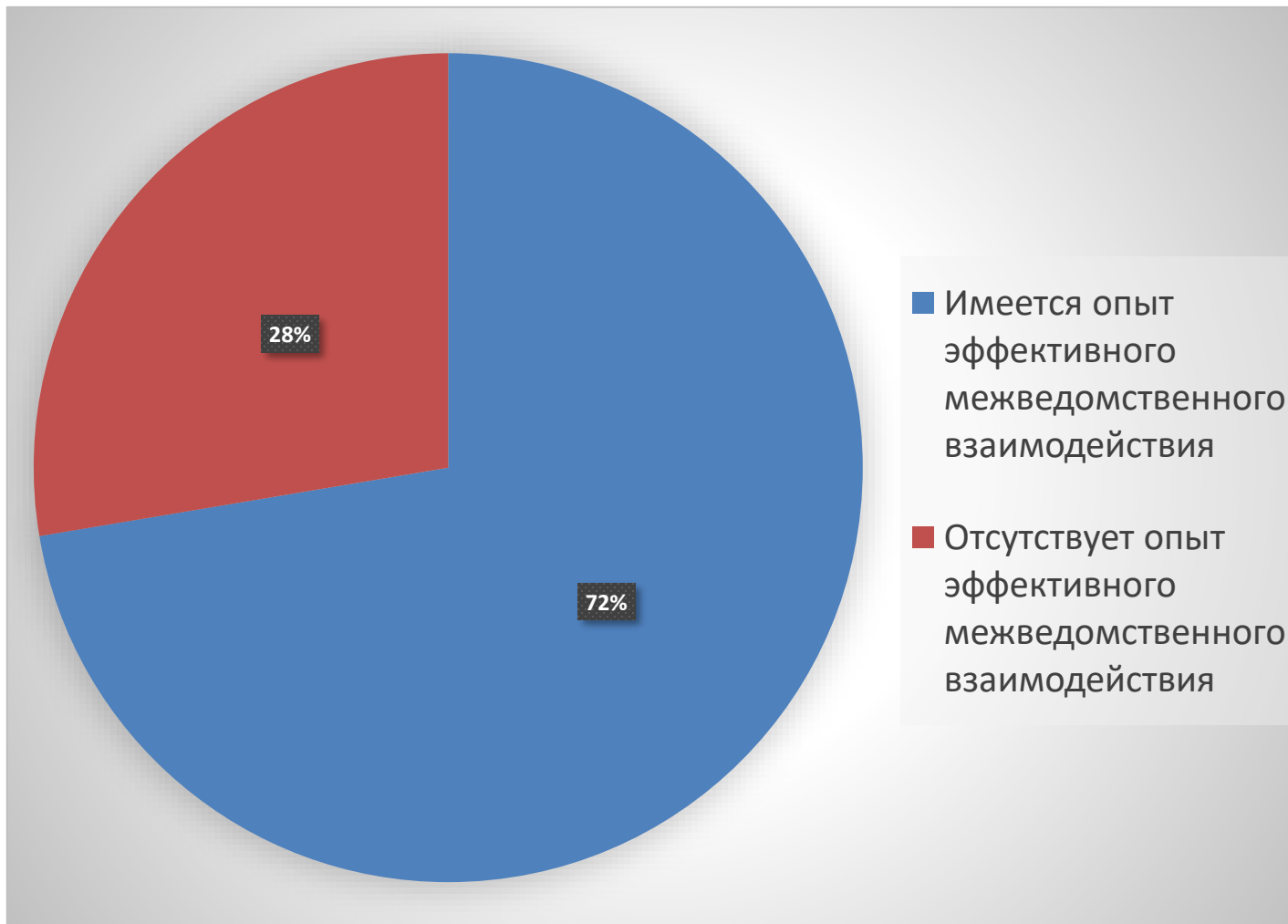
8. Задачи специалистов в процессе межведомственного взаимодействия



| | |
|---|-----|
| Оказание социальной помощи семьям, социальное сопровождение семей с детьми | 47% |
| Планирование, организация, контроль и предоставление социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи гражданам | 47% |
| Оказание социально-психологических услуг и психологической помощи населению | 41% |
| Проведение медико-социальной экспертизы | 7% |
| Социальная реабилитация и абилитация детей и взрослых | 35% |
| Содействие обеспечению и защите прав и законных интересов, социальных и иных государственных гарантий детям и иным лицам | 45% |
| Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса; оказание психолого-педагогической помощи | 33% |

9. Наличие опыта межведомственного взаимодействия

эффективного



10. Основные результаты, подтверждающие эффективность межведомственного взаимодействия

- Достижение целевых показателей региональных программ;
- Наличие совместных планов взаимодействия, их реализация;
- Неоднократная положительная оценка со стороны вышестоящих органов в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- Открытость, доступность (прозрачность) деятельности;
- Отсутствие обоснованных жалоб граждан;
- Раннее выявление целевой группы граждан (получателей социальных услуг)
- Своевременное и качественное предоставление полного спектра услуг;
- Снятие с межведомственного профилактического учета в связи с положительной динамикой;
- Увеличения охвата граждан нуждающихся в социальном обслуживании;
- Удовлетворенность предоставлением социальных услуг;
- Уменьшение количества документов;

11. Используемые критерии оценки эффективности межведомственного взаимодействия



| | |
|--|-----|
| Соблюдение порядка межведомственного взаимодействия | 73% |
| Отношение объема ресурсов к объему предоставления качественных государственных услуг | 31% |
| Достижение целевых значений и сроков выполнения государственных функций и оказания услуг | 53% |
| Открытость (доступность) и прозрачность деятельности | 73% |
| Отсутствие обоснованных жалоб граждан (получателей социальных услуг) | 65% |
| Отсутствие необоснованных случаев непредставления информации по запросам | 41% |
| Отсутствие нарушений срока подготовки и направления ответа на запросы | 51% |
| Сокращение затрат на реализацию государственных функций и оказание услуг | 20% |

12. Условия эффективности межведомственного взаимодействия организаций

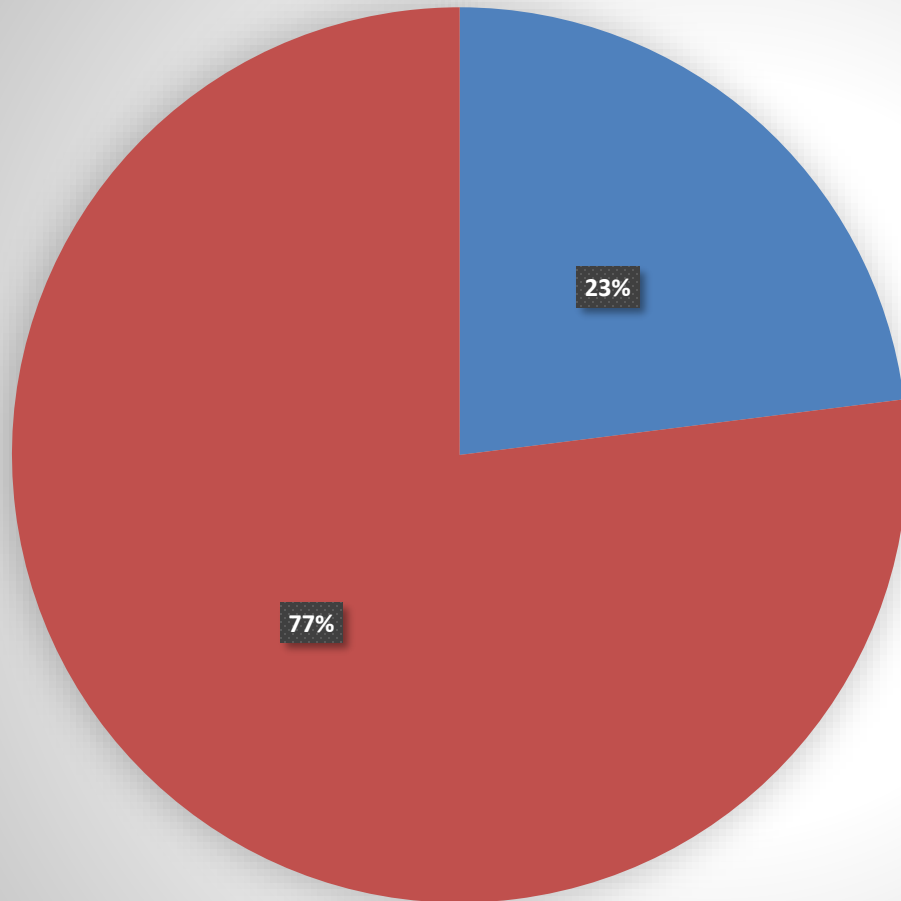


| | |
|---|-----|
| Координация деятельности субъектов межведомственного взаимодействия, в том числе их своевременное информирование | 68% |
| Обеспечение субъектов межведомственного взаимодействия необходимыми ресурсами | 58% |
| Формирование базы лучших практик работы | 46% |
| Обеспечение методической поддержки специалистов | 67% |
| Создание системы профессионального роста специалистов | 50% |
| Развитие профессиональных компетенций субъектов межведомственного взаимодействия | 36% |
| Раннее выявление целевой группы граждан (получателей социальных услуг) | 54% |
| Раннее начало комплексной социальной поддержки (помощи) | 51% |
| Разработка региональных нормативных правовых документов в сфере регулирования межведомственного взаимодействия органов и учреждений разных ведомств | 37% |
| Организация управления качеством, результативностью и эффективностью социальных услуг и социального сопровождения | 31% |
| Взаимодействие с профессиональными сообществами и общественностью | 40% |
| Развитие сетевого взаимодействия участников межведомственного взаимодействия | 44% |

13. Основные проблемы в рамках межведомственного взаимодействия



- Дефицит компетенций;
- Негативное влияние СМИ;
- Недостаточность ресурсного обеспечения;
- Отсутствие базы лучших практик работы;
- Отсутствие заинтересованности в совместной деятельности у потенциальных партнеров/ клиентов;
- Отсутствие координации деятельности субъектов межведомственного взаимодействия, в том числе их своевременное информирование; поздняя информированность



- Организация сталкивалась с проблемами в процессе межведомственного взаимодействия
- Организация не сталкивалась с проблемами в процессе межведомственного взаимодействия

14. Возможность дополнительного профессионального образования в соответствии с профессиональными стандартами социальной сферы, имеющими межведомственный характер (среднее по субъектам РФ)



| Наименование профстандарта | Известно о реализации программ ДПО | Неизвестно о реализации программ ДПО |
|---|---|---|
| • Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних | 47% | 53% |
| • Специалист по работе с семьей | 55% | 45% |
| • Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере | 50% | 50% |
| • Специалист по социальной работе | 69% | 31% |
| • Педагог-психолог (психолог в сфере образования) | 62% | 38% |

15. Возможность профессиональной подготовки в соответствии с профессиональными стандартами социальной сферы, имеющими межведомственный характер (среднее по субъектам РФ)



| Наименование профстандарта | Известно о реализации программ проф.подготовки | Неизвестно о реализации программ проф.подготовк и |
|---|---|--|
| Психолог в социальной сфере | 66% | 34% |
| Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних | 44% | 56% |
| Специалист по работе с семьей | 52% | 48% |
| Педагог-психолог (психолог в сфере образования) | 64% | 36% |

16. Мероприятия, направленные на развитие квалификации специалистов, участвующих в межведомственном взаимодействии (среднее по субъектам РФ)



| | |
|--|-----|
| Проводилось/планируется дополнительное профессиональное образование специалистов в форме повышения квалификации | 73% |
| Проводилось/планируется дополнительное профессиональное образование специалистов в форме профессиональной переподготовки | 45% |
| Проводилось/планируется профессиональная подготовка специалистов по программам высшего либо среднего профессионального образования | 18% |
| Отсутствует необходимость в дополнительной подготовке специалистов | 16% |

17. Профессиональные стандарты, в соответствии с которыми имеется потребность в дополнительном профессиональном образовании (среднее по субъектам РФ)



| Наименование профстандарта | Имеется потребность в обучении по программам ДПО | Отсутствует потребность в обучении по программам ДПО |
|---|---|---|
| Психолог в социальной сфере | 31% | 69% |
| Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних | 10% | 90% |
| Специалист по работе с семьей | 28% | 72% |
| Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере | 21% | 79% |
| Педагог-психолог (психолог в сфере образования) | 26% | 74% |

18. Профессиональные стандарты, в соответствии с которыми имеется потребность в профессиональной подготовке.



| Наименование профстандарта | Имеется потребность в обучении по программам подготовки кадров | Отсутствует потребность в обучении по программам подготовки кадров |
|---|---|---|
| Психолог в социальной сфере | 21% | 79% |
| Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних | 9% | 91% |
| Специалист по работе с семьей | 20% | 80% |
| Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере | 15% | 85% |
| 12. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) | 18% | 82% |

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!