



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

АЛГОРИТМ ОТРЕАГИРОВАНИЯ СИТУАЦИИ БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Ермолаева Анна Валериевна,
заместитель руководителя Федерального
координационного центра по обеспечению
психологической службы в системе
образования Российской Федерации МГППУ



АЛГОРИТМ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СИТУАЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С БУЛЛИНГОМ/ТРАВЛЕЙ

Статус проблемы буллинга\травли в образовательной организации

Буллинга нет

Буллинга нет, но есть риск

Есть случай буллинга

Просвещение и информирование

- Выработка единых для всей образовательной организации правил и принципов в отношении буллинга, координация мероприятий по профилактике и преодолению буллинга
- Информирование: учителей, сотрудников школы о проблеме буллинга в детских коллективах, механизмах его возникновения и возможных последствиях; родителей об условиях социальной адаптации «непохожих» детей в детских коллективах; Педагогов, родителей и детей о правилах поведения и отношений в школе.
- Обучение детей дружбе и взаимопомощи
- Организация мероприятий и обучение конструктивному взаимодействию в детских и взрослых сообществах

Проведение превентивных мероприятий

- Организация внутришкольного (в рамках образовательной организации) изучения и мониторинга риска буллинга.
- Создание линии доверия на базе школы («почтовый ящик» для обращений или телефонная линия для смс).
- Проведение групповых занятий с детьми по улучшению микроклимата в классе, оптимизации самооценок потенциальных обидчиков, развитию эмпатии, ответственности, активной антибуллинговой позиции потенциальных свидетелей буллинга.
- Стимулирование отношений дружбы «непохожих» детей с одноклассниками.
- Проведение обучения для учителей по выявлению ролевой структуры буллинга, ситуаций, которые могут привести к буллингу в группе детей и способов реагирования
- Разработка стратегии реагирования педагогического коллектива в случае буллинга

Проведение коррекционных мероприятий (системных вмешательств)

- Организация психолого-психиатрической помощи жертве. Организация работы с жертвой.
- Введение санкций буллеру . Организация психологической коррекции установок, поведения, эмоциональных состояний. Организация работы с родителями буллера.
- . Организация педагогических воздействий на свидетелей буллинга в зависимости от их ролевых позиций . Организация поддержки и статуса защитников жертв.
- Педагогический мониторинг ситуации буллинга.

АЛГОРИТМ ОТРЕАГИРОВАНИЯ СИТУАЦИИ БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Необходимая информация факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников (обратить внимание на признаки травли среди сверстников, описанные выше);

- его длительность;
- его характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга – что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие;
- участники (инициаторы и исполнители буллинга);
- мотивация участников к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика всего происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

При этом учитывается вероятность оговора или ложной, ошибочной интерпретации межличностных отношений самим ребенком, равно как и отказ от обсуждения своей ситуации жертвой или диссимилиация (сокрытие) как самого факта буллинга, так и его последствий.

Рекомендации по проведению интервью с детьми – участниками буллинга:

- используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ;
- если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах;
- дайте ребенку эмоционально отреагировать произошедшее;
- используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов;
- свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями ребенка;

Оценить необходимость подключения правоохранительных органов. При подозрении на психическое (наркологическое) неблагополучие – психиатров и наркологов.

Принять экстренные меры по защите жертв от дальнейшей агрессии. При этом руководствоваться принципом реабилитации обидчиков в целях недопущения подобных явлений в дальнейшем.

Провести беседу отдельно с каждым ребенком, пострадавшим от травли. Зафиксировать беседу с ребенком любым доступным способом с его согласия (протокол, запись и пр.)

Составить дальнейшие планы работы со всеми участниками: с жертвой – план индивидуальной реабилитации в зависимости от тяжести случая буллинга; с обидчиками – план коррекционной работы; со свидетелями - план коррекционной или реабилитационной работы, в зависимости от степени вовлеченности свидетелей в буллинг и их ролей в нем. План профилактических мероприятий должен быть составлен для всей группы несовершеннолетних.

Реализация профилактических и коррекционных мероприятий в отношении произошедшего события с его участниками

Информирование родителей о профилактических и коррекционных мероприятиях в отношении произошедшего события

Отсроченный контроль за ситуацией

АЛГОРИТМ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО ЗАПРОСУ, СВЯЗАННОМУ С ТРАВЛЕЙ/БУЛЛИНГОМ ПО НАЦИОНАЛЬНОМУ ИЛИ МЕЖЭТНИЧЕСКОМУ ПРИЗНАКУ

Обращение по теме буллинга по национальному или межэтническому признаку

Запрос от ребенка

Запрос от родителя

Выслушайте обратившегося. Определите вид насилия и форму (буллинг или нет), предмет консультации

Проработайте чувства обратившегося за помощью, эмоции, ресурсы для преодоления ситуации, окажите поддержку (актуализируйте сильные качества ребенка). Проанализируйте возможные причины, вызывающие буллинг, в зависимости от ролевой позиции ребенка в буллинге

Определите степень остроты ситуации. Проработайте ожидания от консультации. Проанализируйте предыдущий опыт решения проблемы и в зависимости от этого, выберите этап консультирования

1 этап консультирования: привлечение собственных ресурсов ребенка для решения ситуации (например, если речь идет о жертве буллинга - обучение приемам отреагирования, отражения элементов травли)

1 этап консультирования: привлечение собственных ресурсов ребенка для решения ситуации. Обсудите возможные способы отражения нападков со стороны других детей, если речь идет о жертве буллинга, обидчике жертве или свидетеле, сочувствующей жертве

2 этап консультирования: привлечение помощи взрослых (родители, старшие сиблинги)

2 этап консультирования: привлечение помощи других взрослых, возможности использования собственных ресурсов для разрешения ситуации

3 этап консультирования: привлечение сторонних организаций

4 этап консультирования: разрешение ситуации буллинга на основе междисциплинарных комплексных мер или уход из ситуации (сменить класс, школу)

Проработайте индивидуальные рекомендации в зависимости от этапа консультирования

Мотивируйте на обращение за очной психологической помощью, информируйте о службах оказания кризисной и психологической помощи, других видах помощи



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



**МГППУ –
УНИВЕРСИТЕТ ДЛЯ
НЕРАВНОДУШНЫХ ЛЮДЕЙ**



ermolaevaav@mgppu.ru
8 (926) 595-05-45

<http://childhelpline.ru>