


Профилактика буллинга в образовательном учреждении

Волкова Елена Николаевна, доктор
психологических наук, профессор

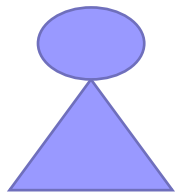
ПИ РАО, ведущий научный сотрудник, Москва

НГПУ им.К.Минина, НОЦ, директор, Нижний Новгород

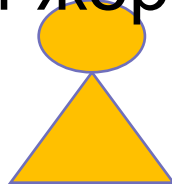
- 
- Буллинг – групповой процесс
 - Роль социально-психологических закономерностей взаимодействия в детской группе, в отношениях учителя и учащихся
 - Средовые детерминанты влияют сильнее индивидуальных

Обидчик

Жертвы

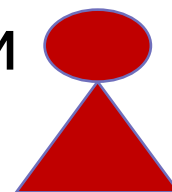


Обидчик
и-жертвы



Обидчик

и



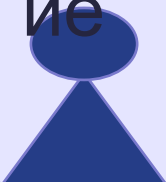
Защитник

и

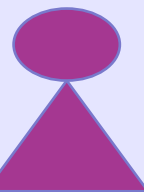


Сочувствующ

ие



Помощники



«Группа

поддержки»



Свидетели – смыслообразующие фигуры буллинга

- группа наиболее многочисленна, разнородна по своим личностным характеристикам и наиболее влиятельна (Rodkin P.C., 2015)- до 88% класса (*Hawkins D.L., 2003*);
- нападения, угрозы, насмешки всегда совершаются в присутствии других детей;
- для самоутверждения и реализации потребности власти нужна группа, те ребята, которые собственно твердят высокий статус обидчика

Фокус- работа со свидетелями!!!

**Междисциплинарная модель
профилактики буллинга в
образовательных
учреждениях**

Групповое явление – групповой ответ!

- Выбор модели: весь педагогический коллектив или постоянная группа (команда, например, Метод Фарста (Die Farsta Methode)
- Разработка (наличие) четко сформулированных , непротиворечивых и соблюдающихся внутришкольных правил

Весь педагогический коллектив:

- алгоритмы поведения для раннего выявления, в ситуации буллинга и для ее предотвращения;
- ответственность и санкции в случае нарушения

Состав команды (5-6 человек):

- Заместитель директора по воспитательной работе;
- Классные руководители подростковых классов;
- Психолог;
- Социальный педагог;
- Референтный педагог

Субъекты вмешательства

Междисциплинарная команда специалистов (МДК)

Ролевое распределение в команде

Профессиональное взаимодействие в команде:

- принципы взаимодействия
- алгоритмы взаимодействия внутри команды и вне ее
- подчиненность команды

Области ответственности членов команды

- заместитель директора по воспитательной работе
- классный руководитель подросткового класса
- психолог
- социальный педагог
- референтный педагог

Основные функции команды:

- мониторинг ситуации и оценка риска буллинга в школе;
- диагностическая (выявление случаев буллинга, диагностика социальной ситуации развития участников буллинга);
- разработка стратегии и алгоритмов вмешательства в ситуацию буллинга;
- организации комплексной практической помощи участникам буллинга;
- информационно- просветительская работа (выступления перед родителями, выступления в СМИ, проведение конференций среди специалистов); выявления и расследования случая насилия;
- формирование общественного мнения в школе по решению проблемы.



Определение уровня профилактики и целей работы: не будьте лихо, пока оно тихо!!!!

Комплексное воздействие

- Обидчики: выраженная потребность в доминировании
- Жертвы: внутренняя позиция и личностные особенности
- Обидчики-жертвы: проблемные зоны и внутренние конфликты
- Свидетели: особенности мотивации и поведения
 - помощники обидчика
 - наблюдатели
 - сочувствующие
 - защитники

Школьный класс как объект воздействия:

история и традиции
стадия развития как малой группы
групповые нормы
структура межличностных отношений, лидерства и коммуникаций
особенности дружбы
вовлеченность в деятельность школы
отношения с педагогическим коллективом

Семья как объект воздействия:

психологический климат
нормы и правила поведения
детско-родительские отношения
стиль воспитания
степень открытости

Образовательная среда как объект воздействия

социальный статус школы
культура организации (ожидания, правила, нормы)
психологический климат
наличие антибуллинговой программы и степень ее действенности
стилевые характеристики педагогического коллектива

Не только и не столько количество случаев буллинга

Показатели эффективности :

- трансформация негативных ролей, уменьшение их количества или исчезновение
- индикаторы психологического благополучия и развития субъектности
- удовлетворенность школой
- позитивные изменения субъектов образовательных отношений(педагогов, родителей)
- психологический климат школы

Оценка эффективности

Статус проблемы буллинга\травли в образовательной организации

Буллинга нет

Буллинга нет, но есть риск буллинга

Есть случай буллинга

Просвещение
и
информирова
ние

Выработка единых для всей образовательной организации правил и принципов в отношении буллинга, координация мероприятий по профилактике и преодолению буллинга
Информирование: учителей, сотрудников школы о проблеме буллинга в детских коллективах, механизмах его возникновения и возможных последствиях; родителей об условиях социальной адаптации «непохожих» детей в детских коллективах;
Педагогов, родителей и детей о правилах поведения и отношений в школе.
Обучение детей дружбе и взаимопомощи
Организация мероприятий и обучение конструктивному взаимодействию в детских и взрослых сообществах

Проведен
ие
превени
вных
меропри
ятий

Организация внутришкольного (в рамках образовательной организации) изучения и мониторинга риска буллинга

Организация игрового/досугового пространства для детей и педагогического контроля безопасности во время школьных перемен и вне классов

Создание линии доверия на базе школы («почтовый ящик») для обращений или телефонная линия для смс)

Проведение групповых занятий с детьми по улучшению микроклимата в классе, оптимизации самооценок потенциальных обидчиков, развитию эмпатии, ответственности, активной антибуллинговой позиции потенциальных свидетелей буллинга

Стимулирование отношений дружбы «непохожих» детей с одноклассниками

Проведение обучения для учителей по выявлению ролевой структуры буллинга, ситуаций, которые могут привести к буллингу в группе детей и способов реагирования

Разработка стратегии реагирования педагогического коллектива в случае буллинга

АЛГОРИТМ
МЕРОПРИЯТИЙ ПО
ПРОФИЛАКТИКЕ
СИТУАЦИЙ,
СВЯЗАННЫХ С
БУЛЛИНГОМ/ТРАВЛЕЙ

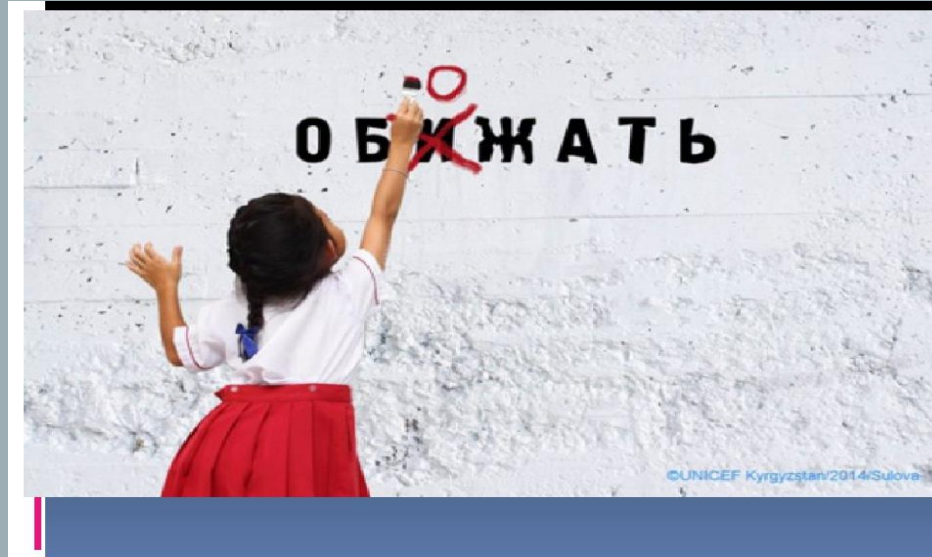
Прове
ние
коррекци
онных
меропри
ятий
(системн
ых
вмешате
льств)

Организация психолого-психиатрической помощи жертве. Организация работы с жертвой

Введение санкций буллеру . Организация психологической коррекции установок, поведения, эмоциональных состояний. Организация работы с родителями буллера

. Организация педагогических воздействий на свидетелей буллинга в зависимости от их ролевых позиций . Организация поддержки и статуса защитников жертв

Педагогический мониторинг ситуации буллинга



Спасибо за внимание!

envolkova@yandex.ru